

IDETECT

SERVICES ET SOLUTIONS E-COMMERCE SUR INTERNET

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Index

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.....	3
Article 1. Définitions.....	3
Article 2. Acceptation des Conditions Générales de Vente.....	3
Article 3. Délai	3
Article 4. Commande - Tarif - Paiement.....	4
Article 4.1. Commande.....	4
Article 4.2. Tarif.....	4
Article 4.3. Paiement.....	4
Article 4.4. Réserve de propriété.....	4
Article 4.5. Retard de paiement et pénalités.....	4
Article 4.6. Recouvrement.....	4
Article 5. Limitation de Responsabilité.....	4
Article 6. Données personnelles.....	5
Article 7. Cas de force majeure.....	5
Article 8. Modifications.....	6
Article 9. Réclamations - Loi applicable - Attribution de juridiction.....	6
Article 10. Frais de connexion et maintenance.....	6

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1. Définitions

Idetect est une société proposant des **Services** payants de veille et de recherche sur Internet, le développement de sites et de boutiques e-commerce, la sous-traitance informatique, la formation, l'édition et la distribution de logiciels (regroupés sous la dénomination **Service**). Idetect est le nom commercial de ce **Service**. Le **Client** désigne une personne physique ou morale qui contacte et/ou s'abonne auprès de *Idetect.fr* dans le but d'utiliser ou d'acheter un des ses **Services**.

La demande du **Client** doit correspondre à un **Service** et à ses extensions.

Article 2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Ce **Service** est proposé sur Internet. Il est proposé sous réserve de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Le **Client** déclare et reconnaît, en conséquence, avoir lu les présentes Conditions Générales de Vente avant le paiement.

Idetect se réserve la possibilité de modifier les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que ses tarifs et conditions à tout moment, à l'exception des contrats en cours.

Idetect se réserve le droit de refuser le traitement d'un **Service** en fonction de la législation en vigueur.

Article 3. Délai

Proposant une démarche globale, nous nous engageons à respecter les délais définis dans la confirmation de commande.

Article 4. Commande – Tarif - Paiement

Article 4.1. Commande

La commande se fait par le biais du site *idetect.fr* (contact@idetect.fr) ou par courrier à l'adresse postale de Idetect :

IDETECT sarl
19A rue de Molsheim
67000 Strasbourg

La commande implique l'acceptation des CGV, des conditions tarifaires et de paiement. L'acceptation du devis, donc la commande, est ferme et définitive et est due intégralement dès son acceptation.

Article 4.2. Tarif

Les prix à considérer seront ceux déterminés sur le devis accepté du **Client** ou ceux figurant spécifiquement sur notre site

Le prix facturé est celui figurant sur la confirmation de commande. La définition et les spécificités y figurant se substituent au cahier des charges initial du **Client** après acceptation de la commande.

Article 4.3. Paiement

La totalité du paiement ou un premier versement sera demandé avant le début de l'exécution des travaux en fonction du **Service** commandé.

Article 4.4. Réserve de propriété

Le **Client** n'est propriétaire de sa boutique e-commerce qu'après règlement complet de celle-ci (après validation des travaux). Dans le cas contraire, Idetect se réserve le droit d'effectuer toutes les actions nécessaires visant à suspendre l'exploitation de sa boutique e-commerce.

Article 4.5. Retard de paiement et pénalités

Tout retard de paiement après réalisation et validation de chaque étape ou de la totalité des travaux de développement entrainera une mise en demeure recommandée. Une pénalité de retard de 8% sur le montant restant dû sera appliquée.

Article 4.6. Recouvrement

En cas de recouvrement contentieux, le montant dû pourra être majoré de 10% (article 1229 du code civil) en plus des frais de recouvrement et des pénalités de retard.

Les frais de procédure ainsi que les dommages et intérêts (article 700 du code civil) seront réclamés.

Article 5. Limitation de Responsabilité

Compte tenu des changements fréquents de la législation, le **Client** est seul responsable des demandes qu'il soumet, et de l'utilisation qu'il fait des documents et des produits que nous fournissons en réponse à sa demande.

Article 6. Données personnelles

Conformément à l'article 32 de la loi "Informatique et Liberté" numéro 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le **Client** est informé que les informations recueillies dans le cadre du **Service** sont indispensables pour l'exécution du **Service**. En aucun cas ces données ne seront communiquées à des tiers. Elles sont conservées le temps nécessaire au traitement du **Service**.

Le **Client** dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression, qu'il peut exercer à l'adresse : contact@idetect.fr

Article 7. Cas de force majeure

Idetect est exonéré de toute obligation de mise à disposition du site *Idetect.fr* en cas de force majeure. La force majeure est constituée par tout événement imprévisible de nature à empêcher l'activité ou de l'interruption d'activité des producteurs d'information.

Article 8. Modifications

Idetect se réserve le droit de modifier sans préavis le choix des **Services** proposés, ce qui est accepté par le **Client**. Les Conditions Générales de Vente accessibles en ligne sont les conditions applicables et opposables à partir de la date y figurant.

Article 9. Réclamations - Loi applicable - Attribution de juridiction

Le **Client** ne peut émettre de réserves qu'après réception de sa commande. Ces réserves doivent être accompagnées de la raison de la réclamation. Toute réclamation devra être formulée, exclusivement par e-mail à *reclamation@idetect.fr* dans les 10 jours ouvrés, sous peine de nullité. Les réclamations effectuées après ce délai ne seront pas traitées. Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le Droit français. Pour toute contestation relative aux présentes Conditions Générales de Vente, le demandeur peut saisir la juridiction du lieu de l'exécution de la prestation de **Service**.

Le tribunal compétent est le tribunal d'instance de Strasbourg.

Article 10. Frais de connexion et maintenance

Le **Client** peut se connecter au site *Idetect.fr* par l'intermédiaire d'une liaison Internet. Il en est le seul responsable, tous les frais y afférents sont à sa charge.

Le **Client** accepte que le site *Idetect.fr* puisse être interrompu momentanément pour effectuer des opérations de maintenance et renonce à tout dédommagement à ce titre.

Strasbourg, le 15 mai 2009